

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных для формы сбора заявок**

### *1. Общие положения*

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые АНО ДПО «Автошкола –ПРОФЕССИОНАЛ Каменка» (далее- Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека, и гражданина, при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее- Политика), применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от субъекта персональных данных через форму сбора заявок с сайта организации, в мессенджерах (WhatsApp, Telegram и др.), по электронной почте, для оформления договора, в целях защиты его прав и свобод при обработке его персональных данных Оператором.

### *2. Основные понятия*

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных- обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных-временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт-совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.

2.4. Информационная система персональных данных- совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных- действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных- любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставление доступа).

2.7. Оператор-государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Пользователь- любой посетитель социальной сети, сайта, мессенджера и иного источника коммуникации.

2.9. Персональные данные-любая информация, относящая прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю передаваемая по выбранному источнику коммуникации.

2.10. Предоставление персональных данных- действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных- любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Уничтожение персональных данных- любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных и (или) уничтожаются материальные ценности персональных данных.

2.13. Cookie- небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителей сайта. На совокупности различных веб-проектов Оператора ( при просмотре сайта происходит автоматический сбор (из Cookie) следующих обезличенных статистических данных о посетителе сайта, в том числе:- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и тп); - дата и время выполнения действия;- URL- страницы; -Referer;- IP; - User-Agent; - ClientID (идентификатор браузера по файлам Cookie); - экранное разрешение;- класс HTML-элемента, на который происходит клик; - данные о просматриваемых товарах.

### *3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:*

3.1. Фамилия, имя, отчество.

3.2. Номер телефона.

3.3. Паспортные данные (в том числе прописка).

3.4. СНИЛС.

3.5. Водительское удостоверение (при наличии).

3.6. Медицинскую справку (при наличии).

3.7. При коммуникации на определенной платформе происходит сбор, обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie»), с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и др.), и заключение договора на предоставление услуг организации.

3.8. Вышеперечисленные данные, далее, по тексту Политики, объединены общим понятием Персональные данные.

### *4. Цели обработки персональных данных*

4.1. Цель обработки персональных данных пользователя- информационно-справочное обслуживание, идентификация Пользователя, поддержание обратной связи в целях консультации по услугам, предоставленным на выбранной платформе коммуникации, заключение договора оказания услуг.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомление о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [avtoshkola.p@yandex.ru](mailto:avtoshkola.p@yandex.ru) , с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

### *5. Правовые основания обработки персональных данных*

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения через формы и/или отправки Пользователем самостоятельно на выбранной платформе

для коммуникации. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.3. Оператор обязуется использовать полученную персональную информацию пользователя только в целях, названных настоящей Политикой.

5.4. Оператор обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в деловом обороте.

5.5. Оператор хранит персональную информацию Пользователя в течение периода времени, необходимого для целей указанных в настоящей Политике конфиденциальности, если только более длительный срок хранения не является необходимым в соответствии с действующим законодательством.

5.6. Администратор вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### *6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных*

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [avtoshkola.p@yandex.ru](mailto:avtoshkola.p@yandex.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [avtoshkola.p@yandex.ru](mailto:avtoshkola.p@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

#### *7. Заключительные положения*

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [avtoshkola.p@yandex.ru](mailto:avtoshkola.p@yandex.ru).

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.